



APARTMÁN ŠESTKA - UBYTOVACÍ ŘÁD

I. Všeobecně platná ustanovení

- Tento ubytovací řád se vztahuje na ubytování v apartmánu ŠESTKA (apartmánu č. 806, Nova Lake Resort, Nové Chalupy 118, 384 62 Nová Pec), které provozuje Ing. Eva Vaňenková, Jarovská 453, 252 45 Ohrobec, IČ: 71879366 (dále jen „ubytovatel“).
- Zaplacením zálohy ubytovaný souhlasí s platebními podmínkami a ubytovacím řádem.
- Ubytovaný má právo užívat prostor apartmánu i společné prostory domu a využívat služby s ubytováním spojené.
- Ubytovaný je povinen užívat pronajaté prostory výhradně pro účely ubytování, bez souhlasu ubytovatele nesmí zde přemísťovat nábytek. V apartmánu není dovoleno provádět žádné úpravy.
- Ubytovaný je povinen seznámit se s domovním řádem a požární směrnici (naleznete v apartmánu).
- V apartmánu není ubytovanému dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů pro osobní hygienu (holící strojek, vysoušeč vlasů, atd.) a spotřebičů drobné elektroniky (notebook, mobilní telefon, atd.).
- V apartmánu platí přísný zákaz užívání jakýchkoliv omamných a psychotropních látek. Ubytovatel je oprávněn informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování ubytovaného, jež tento zákaz porušil a to bez jakékoliv náhrady.
- Ve všech vnitřních prostorách je přísný zákaz kouření. V případě nerespektování zákazu kouření bude ubytovanému účtována smluvní pokuta ve výši 5 000 Kč.
- V době od 22:00 do 06:00 je ubytovaný povinen dodržovat noční klid a chovat se tak, aby nerušil klid ostatních. V případě, že i přes upozornění porušuje dobré mravy nebo jinak hrubě porušuje tento „Ubytovací řád“, může ubytovatel i před uplynutím dohodnuté doby ubytování ukončit pobyt ubytovaného s okamžitou platností, bez finanční náhrady.
- Pobyt s domácími zvířaty není v apartmánu povolen.
- Ubytovaný je povinen při odchodu z apartmánu zhasnout světla, vypnout televizi, uhasit krbová kamna, zavřít okna a balkonové dveře a uzamknout vchodové dveře.
- V případě ztráty klíčů bude ubytovanému účtován poplatek ve výši 1 000 Kč, na pokrytí nákladů na výměnu bezpečnostních vložek.

II. Platební podmínky

- Z důvodu zavedení EET (elektronické evidence tržeb) ubytovatel nepřijímá hotovost, ani platební karty. Veškeré platby budou realizovány pouze bezhotovostním převodem na účet 1133035017 / 3030 vedený u Air Bank a.s.
- Záloha ve výši 50 % z celkové ceny pobytu je splatná do 4 dnů od rezervace ubytování. V případě neobdržení zálohové platby bude rezervace pobytu zrušena.
- Doplatek ve výši 50 % z celkové ceny pobytu je splatný 10 dnů před zahájením pobytu. V případě neobdržení doplatku bude rezervace pobytu zrušena. Poplatek za zrušení pobytu se bude řídit platnými stornopoplatky.
- V případě rezervace pobytu méně než 14 dní před zahájením pobytu, ubytovaný uhradí celou částku najednou 10 dnů před zahájením pobytu.

- V případě rezervace pobytu méně než 7 dní před zahájením pobytu, uhradí ubytovaný celou částku pobytu před jeho zahájením.
- Uhrazením se rozumí připsání požadované částky se správným variabilním symbolem na účet ubytovatele.
- Ubytovatel není plátcem DPH.

III. Storno podmínky

- Ubytováný má právo zrušit objednávku, i bez udání důvodu, a to výhradně písemnou formou nebo e-mailem. Zrušení nastává okamžikem doručení této žádosti ubytovateli. Storno poplatky při úplném nebo částečném zrušení objednávky hradí ubytovaný a jsou stanovené následujícím způsobem:
 - a) zrušení pobytu více než 30 dní před zahájením pobytu: bez poplatku
 - b) zrušení pobytu 29 - 10 dní před zahájením pobytu: 50 % z celkové částky
 - c) zrušení pobytu 10 - 2 dny před zahájením pobytu: 70 % z celkové částky
 - d) zrušení pobytu v den zahájení pobytu nebo nenastoupení k pobytu: 100 % z celkové částky
- V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

IV. Cena

- Cena pobytu obsahuje pronájem apartmánu, parkovacího místa náležejícího k apartmánu, spotřebu elektrické energie, vody, odvoz odpadků, TV a WIFI připojení.
- Při pobytu delším než 8 dní výměnu ručníků v půlce pobytu.
- Cena pobytu neobsahuje poplatek za služby zařízení (závěrečný úklid ložní prádlo, ručníky, hygienické vybavení a kuchyňský balíček) a poplatky obci Nová Pec za rekreační pobyt dle OZV č 02/2012 o místních poplatcích ve výši 15 Kč za osobu a každý i započatý den pobytu. Osoby mladší 18 let a starší 70 let jsou od poplatku osvobozeny. Nájemce se zavazuje odvádět z každého pobytu poplatek z ubytovací kapacity obci Nová Pec dle OZV č 02/2012 o místních poplatcích ve výši 3 Kč za osobu a každé využití lůžko a den. Dle počtu ubytovaných osob bude u každého pobytu cena navýšena o výše zmíněné poplatky.

V. Příjezd a odjezd

- Pokud nebylo dohodnuto jinak, nástup k pobytu je možný v době od 16,00 do 18,00 hodin.
- Ubytováný je povinen předložit svůj občanský průkaz, případně cestovní pas resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost ubytovaného a zapíše ubytovaného do knihy hostů. V případě, kdy ubytovaný nepředloží výše uvedený doklad, vyhrazuje si ubytovatel právo hosta neubytovat, přičemž v případě, kdy takto dojde ke stornu rezervace, má ubytovaný povinnost uhradit storno poplatky dle odst. III. tohoto ubytovacího řádu.
- Neprodleně po předání apartmánu má ubytovaný povinnost zkontrolovat si vybavení apartmánu dle předaného inventarizačního seznamu. Pokud některé věci v apartmánu chybí nebo nejsou funkční, má povinnost to bezodkladně nahlásit zástupci ubytovatele.

- Při ukončení nájmu bude zástupcem ubytovatele zkontrolováno vybavení apartmánu dle inventarizačního seznamu, pokud se vybavení apartmánu nebude shodovat se stavem v době předání apartmánu, uhradí ubytovaný vzniklou škodu.
- V případě, že ubytovaný odmítne uhradit cenu za poškozený, resp. zničený inventář apartmánu v souladu s těmito ubytovacími podmínkami je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení, spolu s úrokem z prodlení ve výši stanovené všeobecně závazným právním předpisem.
- Pokud nebylo dohodnuto jinak, je ubytovaný povinen předat a opustit apartmán do 10:00 hodin.

VI. Odpovědnost ubytovaného za způsobenou škodu

- Ubytovací zařízení neodpovídá za případné ztráty a škody na majetku ubytovaného, na věcech vnesených ubytovaným do ubytovacího zařízení, ani za škody na jeho osobních věcech a to včetně majetku uloženého ve sklepních prostorách a v prostorách venkovní kolárny.
- Za případné škody způsobené na zařízení apartmánu a majetku odpovídá ubytovaný a je povinen tyto škody nahradit v plné výši.
- Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných.
- Ubytovací odpovídá za škody na majetku ubytovatele, ať již byla způsobena úmyslně či z nedbalosti.

VII. Závěrečná ustanovení

- V souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele informuje ubytovatel ubytovaného o možnosti řešení případných sporů mimosoudní cestou, a to prostřednictvím České obchodní inspekce (v souladu s § 20e zákona č. 634/1992 Sb.), Internetovou adresu České obchodní inspekce naleznete zde: <http://www.coi.cz/>.
- Zaplacením zálohy ubytovaný uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů.

Ubytovací řád je platný od 1.4.2018.